

ふれあいサービス

「ふれあいサービス」は、「高齢者の方」や「お身体の不自由な方」等からの申し込みにもとづき管理員（以下FM）が以下の業務を行うサービスです。

申し込みが多数の場合は、申し込み数を制限させていただく場合がありますので、ご了承下さい。

■対象者

- ・高齢の方、お身体の不自由な方




■サービス利用方法

- ・登録制：サービス希望者は「ふれあいサービス申込書；承諾書」にて申請していただきます。①②のサービスは都度申請が必要です。

■サービス内容：費用は「無償」

FMが業務を提供するサービスは以下の内容となります。



サービスメニュー	サービス内容	サービス対象者
①専有部照明管球交換サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋の照明管球を交換します。 ・カバーの取り外し困難なものはできない場合があることをあらかじめご承認下さい。 ・<u>交換する照明管球は利用者にてご用意下さい。</u> ・照明器具の交換、清掃は含まないものとします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご年配者 ・お身体の不自由な方
②トイレの排水不良対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの排水不良の際、ラバーカップでの通水を試みます。 ・ラバーカップでも無理な場合は、原則は対象者の費用負担にて専門業者を手配します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご年配者 ・お身体の不自由な方
③安否確認サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎勤務日に1回利用者住戸のインターホンなどにて安否を確認し、応答がない場合はご登録いただいた親族、依頼者連絡先に報告します。 ・旅行等で不在になる場合は、事前に管理センターまで申し出る。 	ご年配者でご本人とご親族などの依頼者双方の了解が得られている場合限る。

■注意事項

◎サービス提供時間は1サービスにつき、30分以内程度とします。

◎共用部分の業務がある場合は、共用部分の業務を優先させていただきますので、申し込みを受けてからすぐの対応が出来ない場合があります。あらかじめご了承ください。

◎申し込みが多数の場合は、申し込み数を制限させていただく場合があります。

◎管理員での対応が難しいと判断された場合は、専門業者（有償）をご紹介します。

以上

ふれあいサービス申込書；承諾書

マリナタウン・リバーラガーデン住宅団地管理組合法人 御中
 (提出先；管理会社 大和ライフネクスト株式会社)

記入日 年 月 日
 号室

氏 名： _____ 印

電話番号： _____ () _____

ふれあいサービスを申し込みます。

- ◎サービス提供時間は9：00～20：00(作業終了)とし、1サービスにつき、30分以内程度とします。
- ◎共用部分の業務がある場合は、共用部分の業務を優先させていただきます。
- ◎申し込みが多数の場合は、申し込み数を制限させていただく場合があります。
- ◎専有部内の作業中は玄関扉に「入室作業中」の掲示を行うか、扉を開放した状態とさせていただきます。

希望サービスに○	サービス名	サービス料金
()	①専有部照明管球交換サービス	無償
()	②トイレの排水不良対応	無償
()	③安否確認サービス 安否確認出来ない場合の連絡先 氏名 _____ 続柄 () 電話番号 (ご自宅・携帯) : _____	無償
サービス希望日時	・①、② 年 月 日 午前・午後 時頃 ※作業時間は管理員業務の都合もありますので必ず管理員と調整をお願いします ・③ 年 月から開始。申込者から「安否確認終了」の申し出があるまで。	

承諾事項

上記サービス申込みにあたり、下記事項を承諾いたします。

1. サービス時間が30分を上回る場合は、作業を終了させていただく場合があります。
2. ①②については、状況によってサービスが提供できない場合があります。また、サービス提供により、破損・汚れ・その他不具合が生じても、管理組合およびサービス提供者（管理会社および管理員）による補償はありません。ただし、管理組合およびサービス提供者（管理会社および管理員）に著しい落ち度が有る場合を除きます。
3. 「安否確認サービス」に関して、ご本人とご親族などの依頼者双方の了解が得られているものとします。
4. 「安否確認サービス」を終了する場合は、管理センターに申し出るものとします。

以上

①②完了確認印 年 月 日	印	作業の完了を確認しました。 あわせて作業の際、室内でなくなったものや、壊れたものが無かったことを確認しましたので左に完了確認印を捺印します。
------------------	---	---

※問合せ先：リバーラガーデン管理センター (885-1413)

※記載いただいた個人情報は、管理規約・管理委託契約書に基づき管理組合および管理会社双方に通知するものとし、管理上の目的以外では使用致しません。