



Daiwa LifeNext®
大和ハウスグループ

安心とうれしいをパッケージしました。

すまいるすまいるセット

お部屋内トラブルへの各種駆けつけサービス
習い事・旅行・レジャーなどの会員特典
電話やメールによる健康相談・医療機関情報提供



すまいるすまいるセット

学ぶ&遊ぶ **チョい得Web** 24時間 365日いつでも <https://www.welbox.com/lifenext/>

まずは会員登録

WEBに接続 → 会員登録画面へ → 会員情報登録

登録はこちらをクリック

契約団体番号と登録用パスワードを入力
「会員規約」をお読みいただいた上で「同意」をクリック

お客様情報の入力とパスワードの設定
※パスワードはお客様ご自身でお決めください

まだ登録完了していません
ご登録のメールアドレスに会員番号と本登録用URLを送ります
そちらを30分以内にクリックして登録完了
会員番号は必ずお伝えください

さっそくサービス利用

WEBに接続 → チョい得Web WELBOXトップページへ → 検索の一例

会員番号とパスワードを入力します

希望のジャンルを選びます

たとえばレジャー&エンタメでは500件以上紹介されます
さっそくご利用ください

たえばレジャー&エンタメでは500件以上紹介されます
さっそくご利用ください

※画面は実際と異なる場合がございます。

サービスメニュー・会員登録に関するお問い合わせ
WELBOXセンター FREE:0120-964-545
受付時間 / 10:00~21:00 年末年始を除く
※必ずチョい得Web・WELBOXであることをお伝えください。

お部屋のトラブルも大丈夫 **ホットとレスキュー**

24時間365日いつでも / ホットとレスキュー専用

FREE:0120-936-940

オペレータが「ライフネクスト24 でございます」と応答いたします。「ホットとレスキュー」をご利用の旨と「マンション名」「お部屋番号」「お名前」をお伝えください。

※ホットとレスキューでご依頼の際には必ず0120-936-940におかけください。他の電話番号にて依頼されますと有償対応での手配となる場合があります。あらかじめご了承ください。

こころとカラダの相談室

話してホットとライン24 WELBOX 健康チャンネル

24時間365日いつでも / (株)ライフケアパートナーズ

FREE:0120-078-385

オペレータが「健康・介護相談でございます」と応答いたします。ご利用にあたっては「会員番号」「会員様のお名前」をお伝えください。

※「会員番号」は、チョい得 Web に登録後発行されます。

●すまいるすまいるセット利用上の注意(利用約款) / すまいるすまいるセットのメニュー内容は、通知無く変更することがあります。但し、利用者の利便性などに大きな影響がある変更の場合は事前に通知をするものとします。【ホットとレスキュー利用上の注意事項】(共通)新築マンションのアフターサービス期間は、売主に対応をご依頼いただくこともあります。1次対応とは、1名の作業員が30分程度の現地作業時間で行うことのできる応急修理作業となります。1次対応を超える作業が必要な場合や有料となる場合は、事前にご説明申し上げます。「年〇回まで無料」の1年は、サービス開始月から翌年の開始月前月未までの1年間とします。なお、天災地変、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、その他サービス提供者の責めに帰さない事由により、業務の遂行の遅延または不能が生じた場合は、債務不履行の責めを免れるものとします。《水周りのトラブル駆けつけ付》原因箇所が共用部分に及ぶ場合や簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、有料となります。《窓ガラス修理・交換》屋外に面する窓ガラスが対象となります。特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。《管球交換》吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金は有料となります。管球は予め用意ください。《建具の不具合》部材代、特殊な作業が必要な場合は、有料となります。《電気設備の不具合》部材代、特殊な作業が必要な場合は有料となります。エアコン、食洗機、洗濯機、冷蔵庫等の家電製品は対象外となります。漏電の可能性がある場合は漏電調査費用が有料となります。【チョい得 Web・話してホットとライン24利用上の注意事項】利用にはインターネット環境への接続が必要です。予めご準備ください。登録時にチョい得 Web ホームページの利用規約をご確認ください。

大和ライフネクスト株式会社 www.daiwalifenext.co.jp

東京都港区赤坂5-1-33 〒107-0052

「エンドレスハート」は、大和ハウスグループの経営のシンボルであり、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

© Copyright 2005-2011 DAIWA HOUSE INDUSTRY CO., LTD. All rights reserved.

すまいるすまいるセットで、こんなに安心!

お部屋のトラブルも大丈夫

ホッとレスキュー

水道の水漏れ、排水不良などの水まわりのトラブルへの駆けつけ・応急対応の手配を行う他、照明器具や管球の交換、建具の不具合などお部屋内でのちょっとしたトラブルに対してサービススタッフを手配いたします。

※特典は、ご依頼の内容により異なります。各項目をご参照の上、ご利用下さい。

水まわりのトラブル
水が出ない・止まらない
トイレがつまった
蛇口からの水漏れなど
水回りのトラブルの際に駆けつけ
応急一次対応する
サービススタッフを手配いたします。



駆けつけ
および
一次対応無料

※無料の範囲は、作業員1名・30分程度で済む作業を基準とします。※部材交換等を伴う場合は有料となります。

窓ガラスのトラブル
窓ガラスの破損などの
急なトラブルに対して
修理・交換をするサービススタッフを
手配いたします。
一般的なガラスであれば、
即日交換可能です。



駆けつけ
および
一次対応無料

※無料の範囲は、作業員1名・30分程度で済む作業を基準とします。※ガラス部材代は有料となりますが、マンション共用部の保険でまかなえる場合があります。※特殊なガラス交換は日数をいただく場合があります。

照明器具・管球の交換
お部屋内の
電球・蛍光灯などを交換の際、
交換方法がわからない
高いところの作業で難しいなど
お客様のご相談に応じて
サービススタッフを手配いたします。



年2回まで
無料
3回目以降は
有料

※無料の範囲は、作業員1名・30分程度で済む作業を基準とします。※照明器具や管球などの消耗品は予めご用意下さい。※吹き抜け部などの高所作業に係る足場作業は有料となります。

建具の修理
「開けにくい」「閉まらない」など
室内ドアや
サッシのレール・戸車などの
点検・修理・調整などに
サービススタッフを
手配いたします。



年1回まで
一次対応無料
2回目以降は
有料

※無料の範囲は、作業員1名・30分程度で済む作業を基準とします。※部材代、特殊な作業が必要な場合は、有料となります。

電気配線の不具合
電気が点かない、
スイッチやコンセントが
不良などの
電気配線の不具合について
サービススタッフを
手配いたします。



年1回まで
一次対応無料
2回目以降は
有料

※無料の範囲は、作業員1名・30分程度で済む作業を基準とします。※部材代、特殊な作業が必要な場合は、有料となります。※エアコン、食洗機、洗濯機、冷蔵庫などの家電製品は対象外となります。

学ぶ&遊ぶ

チョい得Web

温泉へ出かけたり
習い事をはじめたり
また、引っ越しや
家具を購入する際など
会員専用ホームページの
豊富なメニューから
特典が受けられる
お得な
サービスです。

語学や手芸などスクールにも
積極的に参加できます
趣味や教養などスクールも
お得な会員特典

何か習い事がしたいと思っても、漠然としてい
ればなかなか実行できないもの。でも、会員
特典が受けられるスクールの一覧を見れば、
イメージがつきやすく、心が動かされるの
ではないでしょうか。会員特典が後押しになり、
新たな世界へ挑戦できるかもしれません。

例えば●資格取得通信講座
20%割引
※LEC 東京リーガルマインド
の場合

通信講座から
アウトドア
スポーツまで
会員割引で賢く
得しよう



ホテルもグルメもゴルフも
特典が受けられます
旅行・レジャー・スポーツが
会員価格でお得

ホテルや旅館、レジャー施設、映画館やカラオ
ケなどで会員特典が受けられます。遊園地や
水族館、美術館や多数のリラクゼーション施
設とも提携していますので、家族旅行などに
ご利用できます。

例えば●映画鑑賞券最大 500円引き※1
●レンタカー最大 55%引き※2
※1.TOHO シネマス強面鑑賞券の場合
※2.オリックスレンタカー・ジャパンレンタカー・エクスレンタカー・
WELBOX 特別プラン利用の場合

遊べば
遊ぶほど得をする
家族の
楽しい時間に
フル活用

!他にもこんなサービスが●宅配ピザ最大 15%割引
※ドミノピザご利用の場合
●カラオケルーム料金 20%割引
※レストラン・カラオケスタジオご利用の場合



ベビーシッターも
会員特典で気軽に利用できます
育児や健康管理など
生活面でお得な会員特典

ベビーシッターや学習塾などお子様の教育か
ら、健康食品などご家族の健康管理まで、幅
広く日常生活をサポート。中には、ダイエツプ
プログラムや生活習慣病チェックが受けられ
る、健康指導サービスもご用意。ライフスタイル
に合わせてさまざまなメニューをお得に活
用できます。

急な外出や
仕事が終わって
保育園のお迎え時間
間に合わない!
そんな時も大丈夫



こころとカラダの
相談室
話して
ホットライン24
(WELBOX 健康チャンネル)



夜間の
急な発熱に対する
対処など
保健師・看護師などの
専門資格を持つ
相談員に
電話やメールで
いつでも相談できる
サービスです。

人間ドック・脳ドックも
割引価格で利用できます
24時間 365日
通話料無料で健康・介護相談

体の不調をいつでもお電話やメールで相談で
きます。保健師や看護師が心と体の健康・介護
についてのご相談を承ります。
その他、健診機関・施設への取り次ぎや医療機
関情報提供など、心も体も健やかに、健康をサ
ポートします。

具合が
悪いけど
今日もやっぱり
病院に行け
なかつた

